



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

24.05.2024 № 20-Н

г. Петропавловск-Камчатский

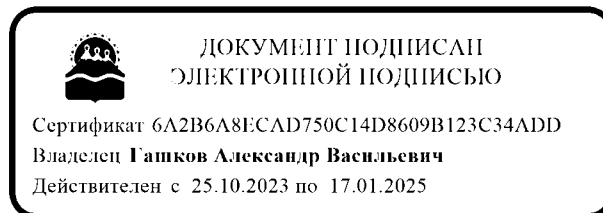
Об утверждении методики расчета показателя «Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения, (процентов от числа опрошенных)»

В целях оценки удовлетворенности населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить методику расчета показателя «Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения, (процентов от числа опрошенных)» согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.В. Гашков

Методика

расчета показателя «Удовлетворенность населения доступностью
медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения,
(процентов от числа опрошенных)»

1. Настоящая методика применяется для расчета показателя «Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения, (процентов от числа опрошенных)» (далее – Показатель), включенного в перечень критериев доступности медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Камчатского края, для оценки достижения общественно значимого результата.

2. Статистическая информация для расчета Показателя формируется и представляется в Министерство здравоохранения Камчатского края территориальным фондом обязательного медицинского страхования Камчатского края ежемесячно – не позднее 30 календарного дня месяца, следующего за отчетным периодом (за год – до 25 марта года, следующего за отчетным).

3. Сбор статистической информации для расчета Показателя осуществляется на основании выборочного опроса респондентов по вопроснику «Удовлетворенность населения медицинской помощью», в соответствии с приложением № 1 к методике расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение».

4. Показатель рассчитывается как соотношение числа респондентов, в ходе опроса выбравших ответы «Скорее удовлетворен», «По большей части удовлетворен» и «Абсолютно удовлетворен» на вопрос «Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью медицинской помощи в регионе, в котором Вы проживаете?» согласно вопроснику «Удовлетворенность населения медицинской помощью», к общему числу респондентов, ответивших на вопрос «Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью медицинской помощи в регионе, в котором Вы проживаете?» в отчетном периоде (процент), по следующей формуле:

$$A = B / C \times 100 \%$$

где:

А – оценка общественного мнения по удовлетворенности населения доступностью медицинской помощью в отчетном периоде (процент);

В – число респондентов, в ходе опроса выбравших ответы «Скорее удовлетворен», «По большей части удовлетворен» и «Абсолютно удовлетворен» на вопрос «Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью медицинской помощи в регионе, в котором Вы проживаете?» согласно вопроснику «Удовлетворенность населения медицинской помощью» за отчетный период (человек);

С – общее число респондентов, ответивших на вопрос «Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью медицинской помощи в регионе, в котором Вы проживаете?» согласно вопроснику «Удовлетворенность населения медицинской помощью» за отчетный период (человек).

5. Проведение выборочного опроса респондентов по вопроснику «Удовлетворенность населения медицинской помощью» осуществляется в соответствии с правилами, установленными приложением № 2 к методике расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение».