Приложение

к приказу Министерства

здравоохранения Камчатского

края от 28.07.2016 № 518/1

**План работы**

**по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги**

**в сфере здравоохранения, на период 2016-2018 годов**

1. **Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Камчатском крае**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2016г. | 2017г. | 2018г. |
| 1. | Доля организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения (далее – организации здравоохранения), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году от общего количества учреждений здравоохранения, в %. | 46 | 50,0 | 50,0 |
| 2. | Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Камчатского края (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки, число заседаний. | 4 | 4 | 4 |

1. **План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мероприятия** | **Форма реализации** | **Сроки исполнения** | **Ответственные исполнители** |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями здравоохране-ния, подведомственными Министерству здравоохранения Камчатского края: | Заседания и решения Общественного совета | 1 раз в квартал  в течение  2016-2018 гг. | Шарафутдинов Р.Ф.  Общественный совет |
| 1.1. | О функционировании системы независимой оценки в Камчатском крае в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год; | Решение Обществен-ного совета.  Сообщение на заседании Обществен-ного совета | I квартал  2016 г., далее I квартал ежегодно | Шарафутдинов Р.Ф.  Общественный совет |
| 1.2. | О перечне организаций здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохра-нения Камчатского края, в отношении которых проводится независимая оценка, и техни-ческом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг; | Решение Обществен-ного совета об утверж-дении перечня органи-заций, подведомствен-ных Министерству здравоохранения Кам-чатского края | II квартал  2016 г., далее II квартал ежегодно | Шарафутдинов Р.Ф. Общественный совет |
| 1.3. | Об итогах независимой оценки организаций здравоохранения, подведомственных Минис-терству здравоохранения Камчатского края, и предложениях Общественного совета по улучшению качества их работы; | Решение Обществен-ного совета | IV квартал 2016 года, далее IY квартал ежегодно | Шарафутдинов Р.Ф. Общественный совет |
| 1.4. | О реализации планов мероприятий по улучше-нию качества работы организаций здраво-охранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, разрабо-танных с учетом результатов независимой оценки; | Решение Обществен-ного совета, cообще-ния руководителей организаций здраво-охранения, подведомст-венных Министерству здравоохранения Кам-чатского края | IV квартал  2016 г. далее IV квартал ежегодно | Шарафутдинов Р.Ф.  Общественный совет |
| 1.5. | О лучших практиках оказания услуг в орга-низациях здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении иннова-ционных технологий в сфере здравоохранения (с приглашением руководителей организаций здравоохранения); | Информация для орга-низаций здравоохране-ния, подведомственных Министерству здраво-охранения Камчатского края | I квартал  ежнгодно | Шарафутдинов Р.Ф.  Общественный совет |
| 1.6. | Об основных недостатках в работе органи-заций здравоохранения, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложе-ниях по их устранению; | Информация для орга-низаций здравоохране-ния, подведомственных Министерству здраво-охранения Камчатского края | II квартал  ежегодно | Шарафутдинов Р.Ф.  Общественный совет |
| 1.7 | Об устранении недостатков в работе орга-низаций здравоохранения, выявленных в ходе проведения независимой оценки (сообщения руководителей организаций здравоохранения, подведомственных Министерству здраво-охранения Камчатского края); | Информация для орга-низаций здравоохране-ния, подведомственных Министерству здраво-охранения Камчатского края | IY квартал  ежегодно | Шарафутдинов Р.Ф.  Общественный совет |
| 1.8 | Об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт». | Нормативные правовые акты | III квартал  ежеквартально | Шарафутдинов Р.Ф.  Общественный совет |
| 2. | Размещение информации о независимой оцен-ке на официальном сайте Министерства здравоохранения Камчатского края. |  | постоянно | Шарафутдинов Р.Ф. |
| 3. | Размещение организациями здравоохранения, подведомственными Министерству здраво-охранения Камчатского края, информации о своей деятельности: | Размещение информации | постоянно | Руководители организаций здравоохранения  Шарафутдинов Р.Ф. |
| 3.1. | На официальном сайте для размещения инфор-мации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н; |  | в течение 10 рабочих дней со дня созда-ния, получения или изменения информации | Руководители организаций здравоохранения  Шарафутдинов Р.Ф. |
| 4. | Организация и проведение независимой оценки организаций здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края: | Предложения Общественного совета  (решение Общественного совета) | Постоянно | Общественный совет  Шарафутдинов Р.Ф. |
| 4.1. | Формирование перечня организаций здраво-охранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, в отноше-нии которых проводится независимая оценка; | Предложения Общест-венного совета (реше-ние Общественного совета) | I квартал ежегодно | Общественный совет  Шарафутдинов Р.Ф. |
| 4.2. | Формирование технического задания на про-ведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями здравоохранения, подведомст-венными Министерству здравоохранения Камчатского края; | Предложения Общест-венного совета к проек-ту технического зада-ния | II квартал ежегодно | Общественный совет  Шарафутдинов Р.Ф. |
| 4.3 | Проведение конкурса и заключение госу-дарственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями здравоохранения, подведомственными Министерству здраво-охранения Камчатского края; | Заключение государственного контракта | III квартал  ежегодно | Шарафутдинов Р.Ф. |
| 4.4. | Осуществление независимой оценки орга-низаций здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, с учетом информации, представ-ленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций); | Отчет организации-оператора, решение Общественного совета | III квартал  ежегодно | Общественный совет |
| 4.5. | Представление Общественным советом в Министерство здравоохранения Камчатского края результатов независимой оценки орга-низаций здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, и предложений об улучшении качества их деятельности. | Отчет об итогах неза-висимой оценки и пред-ложения Обществен-ного совета | IV квартал  ежегодно | Общественный совет |
| 5. | Размещение информации о результатах неза-висимой оценки организаций здравоохра-нения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципаль-ных) учреждениях в сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – официальный сайт ГМУ [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)). | Информация о резуль-татах независимой оценки качества оказа-ния в сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | IV квартал  ежегодно в те-чение 5 рабо-чих дней после поступления информации о результатах не-зависимой оценки от Общественного совета | Шарафутдинов Р.Ф. |
| 6. | Утверждение плана мероприятий по улуч-шению качества работы организаций здраво-охранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, подго-товленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета. | Планы мероприятий | IV квартал ежегодно в те-чение месяца со дня поступ-ления инфор-мации | Организации здра-воохранения, под-ведомственные Ми-нистерству здраво-охранения Камчат-ского края,  Волкова М.В.  Шарафутдинов Р.Ф. |
| 7. | Размещение плана мероприятий по улучше-нию качества работы организаций здраво-охранения, подведомственных Министерству здравоохранения Камчатского края, на офи-циальных сайтах этих организаций. | Размещение плана ме-роприятий на офици-альных сайтах органи-заций, подведомствен-ных Министерству здравоохранения Кам-чатского края, и офи-циальном сайте ГМУ [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | Ежегодно в те-чение 5 дней после утверж-дения плана мероприятий | Организации здра-воохранения, подве-домственные Ми-нистерству здраво-охранения Камчат-ского края,  Волкова М.В.  Шарафутдинов Р.Ф. |
| 8. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций здравоохранения, подведомст-венных Министерству здравоохранения Кам-чатского края. | Информация о резуль-татах выполнения плана мероприятий | В сроки, установленные планом мероприятий | Волкова М.В.  Шарафутдинов Р.Ф. |

|  |
| --- |
| Описание: чббббб |
| **МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  **КАМЧАТСКОГО КРАЯ**  **ПРИКАЗ № 518/1** |

г. Петропавловск-Камчатский 28. 07. 2016

|  |
| --- |
| Об утверждении Плана работы по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, на период 2016-2018 годов |
|  |

В целях организации в Министерстве здравоохранения Камчатского края работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере здравоохранения.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План работы по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, на период 2016-2018 годов согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Камчатского края М.В. Волкову

Министр Т.В. Лемешко