Отчет

по работе с обращениями граждан в

Министерство здравоохранения Камчатского края

за 2 квартал 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | | 784 | 34 | 172 | 157 | 452 | 1 | 2 | 784 | 0 | 784 | 0 | 0 | 0 |
| 2 квартал | | 814 | 37 | 168 | 199 | 417 | 27 | 3 | 814 | 0 | 814 | 0 | 0 | 0 |
| 3 квартал | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 квартал | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО:** | | 1598 | 71 | 340 | 356 | 869 | 28 | 5 | 1598 | 0 | 1598 | 0 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения** | 1. поддержано | 525 | 27 | 94 | 80 | 346 | 4 | 1 | 525 | 0 | 325 | 0 | 0 | 0 |
| 2. в т.ч. меры приняты | 262 | 9 | 43 | 55 | 160 | 3 | 1 | 262 | 0 | 262 | 0 | 0 | 0 |
| 3. разъяснено | 896 | 44 | 212 | 229 | 437 | 14 | 4 | 896 | 0 | 896 | 0 | 0 | 0 |
| 4. не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | 1421 | 71 | 263 | 310 | 787 | 18 | 5 | 1421 | 0 | 1421 | 0 | 0 | 0 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан | | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 41 | 0 | 9 | 8 | 24 | 0 | 0 | 41 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | | 177 | 0 | 35 | 48 | 84 | 10 | 0 | 177 | 0 | 177 | 0 | 0 | 0 |